

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ZHHOLINGER s.r.o.

Platnost VODP od 01.02.2023

I. Všeobecná ustanovení a platnost

1. Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen VODP) řeší veškeré obchodní závazkové vztahy, ve kterých vystupuje vůči odběrateli společnost ZHHOLINGER s.r.o. se sídlem Průmyslová 1558/2, Ústí nad Labem – centrum, 40001, zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C9738, jako dodavatel (dále jen ZHHOLINGER nebo dodavatel).
2. Tyto VODP vstupují v platnost zveřejněním na webových stránkách dodavatele s uvedením data vzniku, či aktualizace. Dodavatel si vyhrazuje právo tyto VODP jednostranně změnit či upravit. Tyto VODP jsou pro obě smluvní strany závazné a tvoří nedílnou součást každé smlouvy o dílo mezi dodavatelem a odběratelem.
3. VODP se vztahují na všechny kupní smlouvy a smlouvy o dílo mezi dodavatelem a odběratelem a veškeré objednávky. Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Je-li odběratelem spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito VODP, Občanským zákoníkem v platném znění. Není-li odběratel spotřebitelem, mají ustanovení všeobecných obchodních podmínek přednost před dispozitivní úpravou příslušných právních předpisů.
4. Všechny dokumenty smlouvy se budou považovat za vzájemně se doplňující a/nebo vysvětlující. V případě konfliktu bude výklad dokumentů a pořadí jejich priority následující, nebude-li ve smlouvě stanoveno jinak:
 - a. Smlouva, včetně všech konkrétních podmínek začleněných do smlouvy
 - b. Přílohy smlouvy
 - c. K rozhodnému datu platné VODP společnosti ZHHOLINGER s.r.o.
 - d. Ostatní dokumenty (pokud aplikovatelné)
5. Učiněním objednávky, bez ohledu na její formu, odběratel stvrzuje, že se s těmito VODP seznámil a s VODP bez výhrad souhlasí.
6. VODP jsou platné pro veškeré objednávky provedené osobně, emailem, písemně nebo přes www.2hholinger.com
7. V případě provedení objednávky přes internetový e-shop, se dodavatel zavazuje potvrdit obdržení objednávky emailem. Smlouva o dílo je v takovém případě uzavřena odesláním potvrzení o přijetí objednávky dodavatelem.

II. Podmínky pro zhotovení díla

1. Po obdržení poptávky na zhotovení díla učiněné nikoliv prostřednictvím e-shopu zašle dodavatel odběrateli kalkulaci ceny zhotovení díla. Potvrzením kalkulace ceny díla se navržená cena stává závaznou. Pokud odběratel cenu obsaženou v kalkulaci nepotvrdí dodavateli do 3 pracovních dní ode dne odeslání kalkulace ceny díla dodavatelem, není dodavatel povinen započít s prováděním díla ani dílo provést.
2. Po potvrzení kalkulace ceny, zpracuje dodavatel grafický návrh zhotovení díla, který je součástí činnosti dodavatele pro odběratele. Zhotovení grafického návrhu je součástí činnosti dodavatele vždy, i pokud odběratel sám dodá vhodný grafický návrh. Zpracování grafického návrhu je zahrnuto v kalkulaci ceny díla.
3. Cena za balné a dopravné se účtuje zvlášť, pokud není písemně dohodnuto jinak.
4. Grafické zpracování je dodavatel povinen zaslat odběrateli ve formě korektury emailem.
5. Po písemném odsouhlasení korektury, zadává dodavatel dílo do výrobního procesu a běží lhůta pro doručení.
6. Dojde-li k odsouhlasení zasláné korektury, nebo se objednatel vzdá práva (podmínkou je písemné vyrozumění) na jejich posouzení a zadá pokyn k zahájení výroby, odběratel přejímá veškeré riziko z případných chyb, pokud se nejedná o chyby plynoucí z výrobního procesu.
7. Dodavatel nenes odpovědnost za obsah dodaných podkladů, které mají být použity pro zhotovení díla. Případné odpovědnosti za vlastnická práva nese plně odběratel, odesláním dodavateli stvrzuje odběratel, že je oprávněn zasláné grafické podklady použít ke zhotovení díla a neváznou na nich práva třetích stran.
8. Odběratel bere na vědomí, že může dojít k odchylce v barevnosti u zhotoveného díla v závislosti na použitých materiálech a technologiích výroby oproti grafickému návrhu (například při změně technologie tisku, nebo při výrobě 3D etiket – kdy dochází k zalití potištěné etikety bezbarvou pryskyřicí). Tato odchylka v barevnosti se nepovažuje za vadu zhotoveného díla a není důvodem k reklamaci.
9. Dodavatel je oprávněn pověřit zhotovením díla třetí osobu, a i v takovém případě odpovídá odběrateli tak, jako by dílo zhotovil sám.

III. Dodací podmínky

1. Místem předání zhotoveného díla je provozovna dodavatele není-li dohodnuto jinak.
2. Pokud je dohodnuto jiné místo předání zhotoveného díla, je odběratel povinen předat dodavateli přepravní dispozice s uvedením přesných adres, telefonického spojení, jména kontaktní osoby.
3. Odběratel je povinen po převzetí dílo přezkontrolovat, a to včetně jakosti a množství. Vady díla je odběratel povinen reklamovat u dodavatele písemně. Pro případ nedůvodné či neoprávněné reklamace nese náklady na dopravu dodavateli a na odeslání díla zpět odběrateli odběrateli.
4. Dodací lhůta objednaného díla začíná běžet okamžikem písemného odsouhlasení textové a grafické korektury, případně při obdržení zálohové platby (pokud je vyžadována dle bodu IV. Platební podmínky, odst.3)
5. Dodací lhůtu považuje dodavatel za splněnou v okamžiku opuštění zhotoveného díla výrobního závodu dodavatele, nebo je-li připraveno zhotovené dílo v dohodnutém termínu k expedici. Dodavatel je oprávněn dodat zhotovené dílo kdykoli během této lhůty. Není-li výslovně sjednáno jinak, jsou smlouvené termíny (lhůty) dodání pouze přibližné. Dodací lhůta se uvádí v zasláné nabídce odběrateli, není-li sjednána jiným způsobem.
6. V případě dodatečných změn pro vyhotovení díla se dodací lhůta může prodloužit dle závažnosti změn v rozmezí 5-10ti pracovních dní.
7. Veškeré prostředky použité ke zhotovení díla (litografie, výkresy, grafické návrhy), které dodavatel v souvislosti se zakázkou o zhotovení díla vytvoří či upraví, zůstávají i po vyúčtování majetkem dodavatele.
8. Chrom3D – součástí cenové kalkulace je i zhotovení tvarové formy. Tato forma je bezplatně skladována ve výrobních prostorách dodavatele.
9. Z technických důvodů odběratel souhlasí dle těchto VODP s možnou technologickou odchylkou od dohodnutého množství v rozmezí +/- 10%, přičemž dodavateli za toto množství náleží nárok na úhradu aktuálně dodaného zboží.
10. Dodavatel má právo na volbu způsobu expedice zhotoveného díla.
11. V případě, že odběratel nepřevzme zhotovené dílo do 15 dnů ode dne jeho vyhotovení, je dodavatel oprávněn na riziko odběratele dílo uskladnit a za každý den skladování účtovat 1% nabídkové ceny.

12. Bude-li na žádost odběratele pozastavena výroba ke zhotovení díla, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli náklady spojené s přerušením výroby.
13. Dodavatel není v prodlení s provedením díla ve sjednané době, jestliže odběratel, ve lhůtách sjednaných, neplní své závazky – zejména prodlení v úhradě faktur.
14. Zhotovená díla jsou expedována v odpovídajícím balení, dle uvážení dodavatele ke splnění pouze základní ochrany proti mechanickému poničení zhotoveného díla. Odběratel je povinen s obalem, ve kterém mu bylo zhotovené dílo doručeno nakládat ve smyslu ustanovení zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech v platném znění.

IV. Platební a cenové podmínky

1. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli cenu díla, která je stanovena jako smluvní a uváděna bez DPH.
2. Cenu díla je odběratel povinen zaplatit dodavateli při převzetí díla, není-li sjednáno mezi odběratelem a dodavatelem jinak. Dle těchto VODP je stanovena splatnost vystavených faktur 14 dní. V případě prodlení s úhradou ceny odběratelem, je dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení a pokud tento stav trvá déle jak 15 dnů, následně smluvní pokutu ve výši 0,3% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Dodavatel má právo na požadování částečné úhrady díla před zahájením samotné výroby, a to formou zálohové faktury. O této skutečnosti bude odběratel informován písemně. Zálohová faktura na celkovou nabídkovou cenu může být požadována uhradit před započítáním výroby, a to v případě zhoršení platební situace odběratele.
4. Vzájemné započtení nároků dodavatele a odběratele může být provedeno pouze po vzájemném písemném odsouhlasení.
5. Faktura za zhotovení díla je zasílána odběrateli elektronicky na uvedený kontaktní email.

V. Řešení sporů a odpovědnost za vady zhotoveného díla

1. Záruční doba činí, není-li zákonem stanovena doba delší, šest měsíců a počíná běžet ode dne, kdy dodavatel splní povinnost provést dílo. Pokud bude sjednána doba odlišná, má sjednaná doba přednost před záruční dobou dle VODP.
2. V případě zjevných vad na zhotoveném díle se odběratel zavazuje uplatnit reklamaci písemně, a to ve lhůtě do 2 pracovních dnů od předání produktů dle předmětu plnění. V případě skrytých vad je odběratel povinen uplatnit reklamaci v okamžiku jejich projevení, nejpozději do 6 měsíců. Odběratel akceptuje, že na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
3. V případě, že dodavatel uzná oprávněnost reklamace, bude vadné dílo bezplatně opraveno (je-li to technicky proveditelné), dodá náhradu nebo poskytne slevu. V případě opravy nebo náhrady bude uplatněna na dodání přiměřená lhůta.
4. Vracení reklamovaného díla je možné jen po písemné vzájemné dohodě.
5. Dodavatel neodpovídá za vady způsobené dodanými podklady nebo odběratelem vyžadovanými postupy, stejně jako ani za vady způsobené nedostatečnou součinností odběratele.
6. Dodavatel rovněž neodpovídá za vady díla vzniklé neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s obvyklým způsobem použití nebo zanedbáním péče o dílo, opotřebení díla způsobené jeho obvyklým užíváním, vady vzniklé mechanickým poškozením díla po přechodu nebezpečí škody na díle, používáním díla v podmínkách, které neodpovídají prostředí, které je uvedeno v technické specifikaci použitých materiálů.
7. Odpovědnost za vady se rovněž nevztahuje na produkt dodávaný se slevou v případě, že sleva byla poskytnuta na tyto vady.
8. Nebezpečí škody na zhotoveném díle přechází z dodavatele na odběratele okamžikem předání expedovaného díla dopravci nebo při fyzickém převzetí objednatel v závodu dodavatele.
9. Odpovědnost dodavatele za škodu v celkovém rozsahu, která vznikne odběrateli v souvislosti s plněním smlouvy nebo porušením právního předpisu, je omezena do maximální výše 10% z celkové ceny bez DPH za plnění smlouvy o zhotovení díla, a to v jejich souhrnu. Odběratel souhlasí, že se nahrazuje pouze skutečná škoda. Ušlý zisk ani další typy škod se nenahrazují. Do náhrady škod ze strany dodavatele se plně započítávají případně smluvní pokuty či jiné sankce dodavatelem odběrateli hrazené.
10. Případné spory mezi dodavatelem a odběratelem se řídí platným právním řádem ČR, zejména obchodním zákoníkem v platném znění. V případě pravomocného rozhodnutí soudu se dodavatel i odběratel zavazují toto rozhodnutí akceptovat a jsou jím vázáni. Případné spory se řeší u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

VI. Ochrana informací

1. Každá strana bude uchovávat v přísné důvěrnosti všechny informace a materiály poskytnuté druhou stranou v souvislosti s VODP nebo uzavřenou smlouvou.

VII. Komunikace mezi smluvními partnery

1. Veškerá komunikace zabývající se každodenní obchodní činností mezi smluvními stranami se může provádět elektronickou formou (email).
2. Každé oznámení, které má být dáno některé ze smluvních stran podle smlouvy, bude písemné a bude dodáno osobním doručením nebo zasláno kurýrem, poštou nebo emailem na příslušnou adresu, která byla pro tento účel uvedena ve smlouvě. Každá smluvní strana může změnit svoji uvedenou adresu písemným oznámením zaslaným druhou smluvní straně.
3. Každé oznámení podle těchto VODP se bude považovat za doručené v den osobního přijetí (odmítnutí přijetí) při osobním doručení nebo den doručení, jestliže je doručováno kurýrem, poštou nebo emailem.

VIII. Ostatní smluvní ujednání

1. S výjimkou, toho, kde smlouva výslovně uvádí jinak, všechny dodatky ke smlouvě budou závazné pouze v písemné podobě a podepsané řádně pověřeným zástupcem/zástupci smluvních stran.
2. Za písemnou formu komunikace se považuje písemný dokument zaslaný doporučenou poštou nebo e-mailem.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré doplňky, úpravy a změny těchto VODP musí být provedeny písemnou formou ve smlouvě s přesným uvedením, které části VODP se pro daný obchodní případ upravují a jak, a musí být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Sjednané odlišnosti ve smlouvě mají přednost od těchto VODP
2. VODPP se automaticky přikládají k zaslané nabídce odběrateli.
3. Tyto VODP nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich vyhlášením společností 2HHOLINGER s.r.o. a umístěním na webu společnosti.